

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix-Travail-Patrie



AIGLES

En 100 Questions

100 Réponses

*Tout ce que l'utilisateur souhaite savoir sur AIGLES,
l'Application Informatique de Gestion Logique
des Effectifs et de la Solde.*



AIGLES

Application
Informatique de
Gestion
Logique des
Effectifs et de la
Solde

**La matérialisation
d'une vision !**

Sommaire

I.	PRESENTATION GENERALE ET OBJECTIFS	5
II.	FONCTIONNALITES DE L'APPLICATION	13
III.	ACCES ET UTILISATION DE L'APPLICATION	21
IV.	SECURITE ET CONFIDENTIALITE	29
V.	SUPPORT ET ASSISTANCE	35
VI.	GESTION DE LA CARRIERE ET DE LA PAIE	41
VII.	TRANSITION ET MIGRATION VERS AIGLES	47
VIII.	PERSPECTIVES DE L'APPLICATION	53
IX.	DEFIS ET SOLUTIONS	59
X.	CAS PRATIQUES ET UTILISATION QUOTIDIENNE	67



I. PRESENTATION GENERALE ET OBJECTIFS



AIGLES

APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION LOGIQUE DES EFFECTIFS ET DE LA SOLDE
PERSONNEL AND PAYROLL MANAGEMENT APPLICATION SOFTWARE

1- Qu'est-ce que l'application AIGLES ?

AIGLES, c'est l'application informatique de gestion logique des effectifs et de la solde. Solution intégrée de gestion des ressources humaines de l'État, propre à l'État du Cameroun, ce logiciel complet fusionne et remplace les anciens systèmes SIGIPES et ANTILOPE.

2- Pourquoi l'application a-t-elle été baptisée AIGLES ?

Le changement de nom, de Nouveau SIGIPES 2 à AIGLES, vise à symboliser l'évolution du système et ses nouvelles ambitions. Le nom AIGLES a été choisi pour plusieurs raisons :

- symbolique de la vigilance et de la rigueur : l'aigle est un symbole de force, de vigilance et de précision ; autant de qualités essentielles à une gestion rigoureuse des ressources humaines ;
- meilleure mémorisation et appropriation du système : le nom AIGLES est plus court, plus facile à mémoriser et à prononcer que « Nouveau SIGIPES 2 » ; ce qui devrait favoriser son appropriation par les utilisateurs ;
- nouvelle image pour la gestion des ressources humaines : le changement de nom marque une nouvelle ère pour la gestion des ressources humaines au Cameroun, avec un accent mis sur la rigueur, la transparence et l'efficacité.

3- Quel est l'objectif principal de AIGLES ?

L'application AIGLES vise à doter l'Administration Publique Camerounaise d'un nouveau système informatique combinant au sein d'une même application les aspects liés à la carrière et à la solde. De manière spécifique, elle permet de :

- fédérer les bases de données de gestion de la carrière et de la solde en une base de données unique pour la gestion de tous les agents publics ;
- permettre aux administrations en charge de la gestion de la carrière et de la solde de maîtriser les effectifs et la masse salariale ;
- rapprocher de l'administration les agents publics et les pensionnés à travers la mise à leur disposition de plateformes numériques innovantes permettant le suivi en ligne de leurs carrières et de leurs dossiers de pensions ;
- permettre un contrôle continu de présence et d'assiduité des agents publics au poste de travail ;
- moderniser la GRH à travers la dématérialisation des processus et l'itinérance du poste de travail ;

- rendre effective la production des actes de carrière et de solde en français et en anglais.

4- Qui a développé l'application AIGLES ?

AIGLES a été développée par la Société Informatique de Management et de Communication en abrégé SIMAC, dont le siège social est basé à Tunis; spécialiste des solutions informatiques.

5- Depuis quand l'application est-elle opérationnelle ?

L'application AIGLES a été mise en service le 1^{er} janvier 2025 au Cameroun.

6- Quelles sont les principales fonctionnalités de l'application ?

Le nouveau système offre un large éventail de fonctionnalités regroupées en quatorze (14) modules dont 12 sont entièrement implémentés et deux en cours. Ces modules couvrent l'ensemble du cycle de vie des agents publics. Voici un aperçu détaillé des principales fonctionnalités :

1. Gestion de l'organisation, des emplois et des compétences :
 - création et gestion des organigrammes des administrations ;
 - définition des emplois et des compétences requis pour chaque poste de travail;
 - gestion des profils et des compétences des agents publics.
2. Gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et compétences :
 - anticipation des besoins en ressources humaines, à court et long terme ;
 - planification des recrutements, des formations et des mutations ;
 - gestion des surplus et des déficits de compétences.
3. Gestion du recrutement :
 - publication des offres d'emploi en ligne ;
 - gestion des candidatures et des dossiers de recrutement ;
 - évaluation des candidats et sélection des meilleurs profils.
4. Gestion administrative du personnel et du suivi des dossiers des usagers
 - gestion des dossiers personnels des agents publics ;
 - gestion des congés et des absences.
5. Gestion de la carrière :
 - élaboration des actes de carrière (avancement d'échelon, de classe, intégration, contrat...)

6. Gestion de la discipline et des récompenses :

- application des sanctions disciplinaires ;
- octroi des récompenses et des primes ;
- gestion des dossiers disciplinaires.

7. Ordonnancement, traitement de la solde et des pensions

- calcul et paiement de la solde des agents publics ;
- gestion des pensions de retraite et des autres prestations sociales ;
- production des états de solde et des pensions.

8. Gestion des retraites et de la liquidation des droits :

- gestion des procédures de départ à la retraite ;
- traitement des demandes de retraite anticipée et actes de liquidation des droits.

9. Gestion des notifications :

- envoi de notifications aux agents publics par email, Whatsapp ou SMS ;
- suivi des notifications et des accusés de réception.

10. Gestion électronique du courrier et des archives :

- dématérialisation du courrier administratif ;
- traitement électronique des courriers entrants et sortants ;
- archivage électronique des documents ;
- numérisation et archivage des documents RH ;
- horodatage des documents pour garantir leur authenticité ;
- conservation des documents archivés dans un environnement sécurisé.

11. Gestion des interfaces :

- interconnexion avec les autres systèmes d'information gouvernementaux ;
- mise à disposition d'interfaces web pour les partenaires externes.

12. Gestion des tableaux de bord et des indicateurs de gestion prévisionnelle :

- production des tableaux de bords et d'indicateurs RH pertinents ;
- suivi des performances RH et identification des tendances ;
- aide à la décision stratégique en matière de gestion des ressources humaines.

13. Gestion de l'assiduité à l'aide de la biométrie :

- contrôle de la présence des agents publics par pointage biométrique ;
- calcul des heures de travail effectives ;

- lutte contre les agents fictifs, l'absentéisme et le présentéisme.

14. Gestion des évaluations et de la qualité de service : évaluer la qualité du service rendu aux usagers afin de susciter des réajustements internes à l'Administration.

7- Quels sont les principaux bénéficiaires de l'application AIGLES ?

La nouvelle application s'adresse à une variété d'intervenants impliqués dans la Gestion des Ressources Humaines (GRH) au Cameroun.

Voici les bénéficiaires principaux :

- les Administrations en charge de la gestion de la carrière et de la solde des personnels de l'Etat ;
- les agents publics (fonctionnaires, agents de l'Etat régis par le Code du travail, les personnels des Forces de Défense, de la Magistrature et de l'Administration Pénitentiaire, de la Police) ;
- les personnels à solde globale ;
- les pensionnés ;
- tout autre usager du service public se rapportant à la GRH.

8- Pourquoi le Gouvernement du Cameroun a-t-il instauré AIGLES ?

AIGLES a été instauré dans le cadre d'une démarche plus large visant à optimiser la gestion des ressources humaines au Cameroun.

Les aspirations du système AIGLES se manifestent par les éléments suivants :

- le renforcement de la transparence et de la responsabilité : le système AIGLES favorise une gestion plus claire et plus responsable des ressources humaines, grâce à une meilleure traçabilité des données et des processus ;
- la lutte contre les agents fictifs : AIGLES devrait faciliter l'identification et l'élimination des agents fictifs grâce à une gestion des données plus rigoureuse et à l'usage de la biométrie ;
- la traque des agents malhonnêtes : la biométrie va également contribuer à une meilleure identification des agents malhonnêtes et à la lutte contre la fraude et la corruption.

9- Quels sont les objectifs à long terme de AIGLES ?

Les objectifs à long terme de l'application AIGLES sont les suivants :

- augmenter la transparence et l'efficacité de la gestion gouvernementale : l'objectif de AIGLES est de favoriser la transparence dans la gestion des ressources humaines et de leur solde, en minimisant les

erreurs et les abus, tout en proposant des données précises et facilement accessibles pour tous les intervenants impliqués;

- moderniser l'Administration Publique : AIGLES s'efforce à rénover l'Administration Publique Camerounaise en mettant en place des technologies de pointe et des méthodes contemporaines, afin de simplifier les procédures et d'améliorer la gestion du personnel et des finances publiques;
- améliorer la capacité à prendre des décisions : AIGLES, par le biais de rapports minutieux et d'examens approfondis, offre aux responsables toutes les données indispensables pour prendre des décisions avisées en ce qui concerne la gestion du personnel et des salaires;
- contribuer à la planification des ressources humaines : AIGLES facilite une meilleure gestion et organisation des ressources humaines de l'État, en considérant les exigences futures et en prévoyant les transformations démographiques et économiques;
- l'application offre la possibilité de suivre minutieusement les trajectoires professionnelles des agents publics, garantissant une gestion juste et favorisant les avancements basés sur le mérite;
- améliorer la gestion des retraites et des pensions : AIGLES va rationaliser et automatiser les procédures liées à la gestion des retraites et des pensions, garantissant un traitement efficace et exact des dossiers de retraite.

10- Comment AIGLES s'intègre-t-elle avec les autres systèmes gouvernementaux existants ?

Le module de Gestion des interfaces permet à AIGLES de communiquer avec les autres systèmes d'information gouvernementaux

