

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

*Paix-Travail-Patrie*



# **AIGLES**

# **En 100 Questions**

# **100 Réponses**

*Tout ce que l'utilisateur souhaite savoir sur AIGLES,  
l'Application Informatique de Gestion Logique  
des Effectifs et de la Solde.*



**AIGLES**

Application  
Informatique de  
Gestion  
Logique des  
Effectifs et de la  
Solde

**La matérialisation  
d'une vision !**

# Sommaire

# **I. SECURITE ET CONFIDENTIALITE**





## **1- Quels sont les principaux enjeux de sécurité pour AIGLES ?**

AIGLES se préoccupe principalement de la sécurité en protégeant les données sensibles des agents publics, en empêchant les accès non autorisés, en assurant la confidentialité des informations et en se prémunissant contre les cyberattaques.

## **2- Les données de l'application sont-elles cryptées ?**

Effectivement, l'application AIGLES chiffre ses données pour assurer la confidentialité et prévenir toute tentative d'accès non autorisé.

## **3- Comment AIGLES se défend-elle contre les accès non autorisés ?**

AIGLES emploie des dispositifs de sécurité comme l'authentification rigoureuse, les contrôles d'accès fondés sur les rôles, et le cryptage des données afin de se prémunir contre les accès illicites.

## **4- Quels sont les protocoles de confidentialité en vigueur sur AIGLES ?**

AIGLES se conforme à des politiques rigoureuses de confidentialité qui portent sur la protection des données personnelles, la restriction d'accès aux informations confidentielles, et l'ouverture concernant l'usage des données.

## **5- Qui possède l'autorisation d'accéder aux informations des agents publics dans l'application ?**

Dans AIGLES, l'accès aux données des agents publics est réservé exclusivement aux utilisateurs ayant été autorisés. Il s'agit par exemple des administrateurs de l'application et les responsables des ressources humaines.

## **6- Quelle est la procédure pour signaler une faille de sécurité par les utilisateurs ?**

Les utilisateurs ont la possibilité de rapporter une vulnérabilité en joignant l'administrateur du site par le biais des moyens de communication spécifiques, comme le Bugtracking qui est utilisé pour la compilation des divers bugs.

## **7- Quels types de données sont collectées par l'application AIGLES ?**

AIGLES collecte des données telles que les informations personnelles des agents publics, les données salariales, les historiques de carrière, les évaluations de performance, les données de formation, et les informations de présence et d'absence.

## **8- Est-il prudent de confier son compte AIGLES à un tiers ?**

Non, il n'est pas sage de laisser quelqu'un d'autre gérer votre compte AIGLES. Il est impératif pour chaque utilisateur de sauvegarder ses identifiants de connexion et d'éviter toute divulgation afin d'assurer la protection de ses informations.

## **9- Les audits de sécurité sont-ils régulièrement réalisés pour AIGLES ?**

Oui, l'ANTIC effectue régulièrement des audits de sécurité pour assurer le respect des normes de sécurité et identifier toute éventuelle vulnérabilité à corriger.

## **10- Quelles sont les mesures que les utilisateurs peuvent prendre pour sécuriser leurs informations personnelles ?**

Les utilisateurs ont la possibilité de sécuriser leurs données personnelles en optant pour des mots de passe solides et uniques, en évitant de divulguer leurs identifiants de connexion et en rapportant toute activité suspecte.







## **II. SUPPORT ET ASSISTANCE**





#### **41- Y a-t-il un service d'assistance technique pour AIGLES ?**

Oui, un service d'assistance technique est disponible pour les utilisateurs d'AIGLES.

#### **42- Comment contacter le service d'assistance technique en cas de problème ?**

Vous pouvez contacter le service d'assistance technique via un numéro vert 1522 (gratuit), par WhatsApp au +237 622 001 616, ou par e-mail à l'adresse [appli@aigles.gov.cm](mailto:appli@aigles.gov.cm).

#### **43- Quels types de problèmes peuvent être résolus par ce service ?**

Le service d'assistance technique peut résoudre une variété de problèmes, notamment les problèmes de connexion, les bugs, les erreurs de saisie de données, les questions sur les fonctionnalités et apporter une assistance à la navigation dans l'application.

#### **44- Comment signaler un bug dans l'application ?**

Pour signaler un bug au niveau du portail web, vous pouvez contacter le service d'assistance technique via les canaux de communication disponibles (téléphone WhatsApp, e-mail, numéro vert) et fournir des détails sur le problème rencontré.

#### **45- Est-ce que des formations sont disponibles pour les utilisateurs ?**

Oui, des formations sont disponibles pour les utilisateurs de AIGLES afin de les aider à se familiariser avec l'application et à utiliser ses fonctionnalités de manière optimale.

#### **46- Où les trouver donc ?**

Elle sont dispensées par l'équipe mobile dans les administrations.

#### **47- Y a-t-il une communauté d'utilisateurs pour partager des conseils et des astuces ?**

Il n'existe pas une véritable communauté d'utilisateurs de AIGLES. Mais, de plus en plus, des conseils et des astuces d'utilisation de la plateforme sont partagés entre collègues.

#### **48- Comment les utilisateurs peuvent-ils donner leur avis sur l'application ?**

Il existe une cellule de veille au sein de l'équipe mobile, dont la mission est de collecter tous les retours d'expérience des utilisateurs. Elle est saisie via un numéro vert 1522 (gratuit), par WhatsApp au +237 622 001 616, ou par e-mail à l'adresse [appli@aigles.gov.cm](mailto:appli@aigles.gov.cm).



#### **49- Des mises à jour périodiques pour AIGLES sont-elles planifiées ?**

Effectivement, AIGLES est sujet à des mises à jour périodiques dans le but d'enrichir ses fonctionnalités et de résoudre les erreurs. Les utilisateurs seront opportunément renseignés, éclairés et instruits sur les récentes améliorations du logiciel.

#### **50- Comment recevoir de l'assistance si l'on se retrouve coincé lors de l'utilisation de l'application ?**

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de l'application, n'hésitez pas à joindre le support technique au numéro vert 1522 (sans frais), disponible du lundi au vendredi de 07h30 à 17h, ou par WhatsApp au +237 622 001 616, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Vous pouvez également les contacter par courriel à l'adresse [appli@aigles.gov.cm](mailto:appli@aigles.gov.cm).





